

# Antwoordenboek

## Nederlandse Bedrijfscorrespondentie

Versie oktober 2020

### Inhoudsopgave

Vragen bij hoofdstuk 1 .....	2
Vragen bij hoofdstuk 2 .....	6
Vragen bij hoofdstuk 3 .....	11
Vragen bij hoofdstuk 4 .....	14
Vragen bij hoofdstuk 5 .....	17
Vragen bij hoofdstuk 6 .....	22
Vragen bij hoofdstuk 7 .....	26
Vragen bij hoofdstuk 8 .....	32
Vragen bij hoofdstuk 9 .....	38

## Vragen bij hoofdstuk 1

---

### Opgave 1

werk	heb gewerkt	werkte	had gewerkt
loop	heb gelopen	liep	had gelopen
sterf	ben gestorven	stierf	was gestorven

### Opgave 2

1. redeneer; luistert	5. bekent; is	9. produceert; koopt
2. onweert, word	6. verzorgt; geniet	10. kondigt aan; vermijdt
3. belooft; help	7. betaalt; volgt	
4. scheelt; denkt	8. bruis; zit	

### Opgave 3

1. braadde; kookten	5. heetten; zetten	9. trachtte; liep
2. bevreemde; voelde	6. stootten; kraaide	10. vermoedden; mistte
3. huilde; achtte	7. schrobde; stofzuigde	
4. stortte; raakte	8. tobden; verwachtte	

### Opgave 4

1. ben opgewonden; heeft gemist	4. zijn geschokt; hebben gefaald
2. is verrast; heeft verwacht	5. hebben gebluft; heeft gestoord
3. heb onthouden; hebt geholpen	

### Opgave 5

1. was opgericht; had geklaagd	4. was verontrust; had misdragen
2. waren aangeschaft; was gebleken	5. had gescoord; waren aanbeland
3. was gearriveerd; had tegengezeten	

### Opgave 6

1. vind; vond	3. vind; vond	5. vinden; vonden
2. vindt; vond	4. vindt; vond (vonden)	6. vindt; vond

### Opgave 7

1. hebben	2. zien	3. lopen	4. zijn/wilde	5. denk/gaan
-----------	---------	----------	---------------	--------------

### Opgave 8

gelachen	gekookt	gekeken	gewandeld	gebleken
----------	---------	---------	-----------	----------

### Opgave 9

1. De twee lachende meisjes hebben hun huiswerk goed gedaan.
2. Scheldend heeft hij de brutale kerel achtervolgd.
3. Waarom heb jij de burgemeester mopperend opgebeld?
4. Ik heb geen zin in verwijtende blikken.
5. Met een jengelend kind is de moeder door de supermarkt gelopen.

### Opgave 10

1. zien/lopen      2. lopen      3. geen inf.      4. gaan/doen      5. lopen

### Opgave 11

1. geschiede (aanvoegende wijs)      5. gestopt (voltooid deelwoord)  
 2. luieren (infinitief)      6. zag (persoonsvorm)  
 3. wandelend (tegenwoordig deelwoord)      7. geef (gebiedende wijs)  
 4. lopen (infinitief)      8. brand (gebiedende wijs)

### Opgave 12

<b>Hopen</b> (stam = hoop)	<b>Kaarten</b> (stam = kaart)	<b>Vergaderen</b> (stam = vergader)	<b>Wenden</b> (stam = wend)	<b>Schrijfwijze</b>
ik hoop	ik kaart	ik vergader	ik wend	stam
jij hoopt	jij kaart	jij vergadert	jij wendt	stam + t
hoop jij?	kaart jij?	vergader jij?	wend jij?	stam
hij hoopt	hij kaart	hij vergadert	hij wendt	stam + t
wij hopen	wij kaarten	wij vergaderen	wij wenden	hele werkwoord
jullie hopen	jullie kaarten	jullie vergaderen	jullie wenden	hele werkwoord
zij hopen	zij kaarten	zij vergaderen	zij wenden	hele werkwoord
ik hoopte	ik kaartte	ik vergaderde	ik wendde	stam + te of de
jij hoopte	jij kaartte	jij vergaderde	jij wendde	stam + te of de
hoopte jij?	kaartte jij?	vergaderde jij?	wendde jij?	stam + te of de
hij hoopte	hij kaartte	hij vergaderde	hij wendde	stam + te of de
wij hoopten	wij kaartten	wij vergaderden	wij wendden	stam + ten of den
jullie hoopten	jullie kaartten	jullie vergaderden	jullie wendden	stam + ten of den
zij hoopten	zij kaartten	zij vergaderden	zij wendden	stam + ten of den

### Opgave 13

1. schreef      3. wordt      5. blijft      7. bad      9. gold  
 2. stierven      4. zaten      6. word      8. geldt

### Opgave 14

<b>o.t.t</b>	<b>o.v.t.</b>
ik laad	ik laadde
jij laadt	jij laadde
hij laadt	hij laadde
wij laden	wij laadden
jullie laden	jullie laadden
zij laden	zij laadden

### Opgave 15

1. wilde      3. wil      5. gemogen      7. mag      9. gevroren      11. is  
 2. wilt      4. mochten      6. mag      8. vroom      10. ben      12. waren

### Opgave 16

- |           |           |            |             |               |
|-----------|-----------|------------|-------------|---------------|
| 1. maaide | 3. bouwde | 5. golfte* | 7. ving aan | 9. droomde    |
| 2. molk   | 4. golfde | 6. meldde  | 8. sliep    | 10. vluchtten |

\* ook goed: golfde (zie paragraaf 1.3)

### Opgave 17

gevonden	gemeten
gegaan	verplicht
vertrouwd	gewacht
begonnen	gefinancierd
geslagen	beloofd
gewaad	herkend
gevlucht	geïnvesteed

### Opgave 18

- |              |                      |            |                |             |
|--------------|----------------------|------------|----------------|-------------|
| 1. afgelegd  | 4. uitgeblust        | 7. stortte | 10. selecteert | 13. spreid* |
| 2. verandert | 5. verhuisd          | 8. beleefd | 11. geloofd    | 14. brand   |
| 3. lijd      | 6. gehoord, verhuist | 9. meldt   | 12. opgelaaid  | 15. wendde  |

\* gebiedende wijs

### Opgave 19

- |                           |                       |                      |
|---------------------------|-----------------------|----------------------|
| 1. gestorven; voorschreef | 4. smolt; aanbod      | 6. bliezen; bedierf  |
| 2. gebroken; koos         | 5. uitgeplozen; hield | 7. prees; afgevlogen |
| 3. zwoer; zwierf          |                       |                      |

### Opgave 20

stam	verleden tijd	voltooid deelwoord
coach	coachte	gecoacht
yel	yelde	geyeld
shockeer	shockeerde	geshockeerd
breakdance	breakdancete	gebreekdancet
frisbee	frisbeede	gefrisbeed
rugby	rugbyde	gerugbyd
skeeler	skeelerde	geskeelerd
crawl	crawlde	gecrawl
bridge	bridged/bridgete	gebridged/gebridget
barbecue	barbecuede	gebarbecued
bingo	bingode	gebingood

### Opgave 21

1. updatet
2. savet
3. barbecuet
4. gebridged/gebridget
5. flirtten

### Opgave 22

- |                          |                        |  |
|--------------------------|------------------------|--|
| 1. bodybuildt            | 4. recycle; downloadde | 6. luncht; lounget                           |
| 2. incheckte; gecancelld | 5. savede; updatete    | 7. bridgeden (of: bridgeten);<br>scrabbelden |
| 3. managede; upgradede   |                        |  |

### Opgave 23

- |                  |                        |                    |
|------------------|------------------------|--------------------|
| 1. begroot       | 18. beware             | 35. begrensd       |
| 2. begrootten    | 19. besteed            | 36. verspreidde    |
| 3. begroot       | 20. vinden             | 37. breed          |
| 4. begrote       | 21. gedeletet          | 38. zei, plagen    |
| 5. typ           | 22. deletete           | 39. bereid         |
| 6. wordt         | 23. deletet            | 40. verbod         |
| 7. geeft         | 24. bezorgde, bezorgde | 41. wordt          |
| 8. gebreakdancet | 25. zwalkend           | 42. verwordt       |
| 9. groette       | 26. dansend            | 43. keken          |
| 10. verworven    | 27. gedanst            | 44. moge           |
| 11. brand        | 28. schoor             | 45. meld           |
| 12. brand        | 29. scheerde           | 46. meldt          |
| 13. brandt       | 30. wees               | 47. keek           |
| 14. brandde      | 31. word               | 48. keek           |
| 15. brandde      | 32. achtte, geachte    | 49. blies          |
| 16. brandden     | 33. heetten            | 50. juicht, scoort |
| 17. gecoacht     | 34. verbrand           |                    |

## Vragen bij hoofdstuk 2

---

### Opgave 24

boerendochter	kippenei
rozengeur	goedendag
paardenbloem	kattenkop
galgenmaal	
schroevendraaier	
kerkenraad	
handelarenverzekering	

### Opgave 25

beroepsvoetballer	kapperszaak
stationschef	spellingsregel (spellingregel mag ook)
ondernemingszin	adamskostuum

### Opgave 26

1. Koninginnedag, koninginnensoep
2. dwingeland, schattebouten, takkewijven
3. valentijnsdag, secretaressedag, goedendag
4. kattebelletje, kattenbelletje
5. rozengeur, maneschijn
6. roggebrood, komijnekaas
7. pannenkoek, rijstevla
8. goedemorgen, Fabrieksstraat (in veel plaatsen bestaat de Fabriekstraat; omdat dit een eigennaam is, is deze spelling toegestaan).
9. afdelingschef, eendenkroos, stadsgracht
10. docententeam, lerarenkamer, druktemaker
11. boerenkaas, kersenjam, krentenbrood
12. muggenzifter, kattenbak, dageraad
13. rodekool, groenteman, dorpsplein
14. boekenbon, kortingscoupon, geluid(s)hinder
15. apezuur, adamskostuum

### Opgave 27

1. negenhonderdvijfenveertig
2. terugzending
3. zesenhalf; ook goed: zes en een half (mét lidwoord mag het los van elkaar schrijven; zie <https://taaladvies.net/taal/advies/vraag/817>)
4. teruggewonnen
5. toegezonden

### Opgave 28

1. Noord-Brabander, bessensap
2. Oost-Europese, dorpsgenoot
3. erop, aankomen
4. te goed
5. gemeenteraadslid, raadsstukken

### Opgave 29

1. belastingaangifte, ertegen (is het ertegenop, ertegen op, er tegenop?  
zie bijv. <https://www.taaltelefoon.be/ertegenop-ertegen-op-er-tegenop-er-tegen-op>)
2. Noord-Brabant, minimumjeugdloonregeling, tweeëntwintig
3. halfuur, ermee
4. lichtgele, rechterarm
5. eenmaal
6. twaalfuurtje, zichzelf
7. langeafstandsloper (tenzij het een afstandsloper betreft, die erg lang is)
8. eruitzag, erin

### Opgave 30

- |                    |            |               |                    |             |
|--------------------|------------|---------------|--------------------|-------------|
| 1. accent          | 3. kopij   | 5. reductie   | 7. implicatie      | 9. konvooi  |
| 2. correspondentie | 4. viaduct | 6. akkefietje | 8. productieproces | 10. project |

### Opgave 31

1. lokaal, klaslokaal, locatie
2. oktober, musicus, octrooi, octaaf
3. coalitie, kopie, commentaar, comité
4. complex, consequent, elektronica, helikopters
5. acuut, karamel, chocola, kroketten
6. etiquette, chique, trompettist, fluitist
7. sympathie, bibliothecaresse, enigszins, complex
8. hartgrondig, sexy, taxichauffeur
9. fantast, nochtans, althans
10. dokter, doctorstitel, stethoscoop
11. apotheker, therapie, laxermiddel, propedeusestudent
12. accijns, actieve, fysicus, academie

### Opgave 32

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| 1. politicus, accordeerde, akkoord | 6. accommodatie, attractiepark, attribuut |
| 2. criticaster, kritiek            | 7. alliantie, allengs                     |
| 3. klassieke, classicisme          | 8. commissaris, miscommunicatie           |
| 4. studentencorps, politiekorps    | 9. agressieve, annexeerde                 |
| 5. vacant, vakantie                | 10. verrast, verast                       |

### Opgave 33

- |                         |            |
|-------------------------|------------|
| bij-en                  | boon-tje   |
| o-lie-no-ten            | bon-je     |
| ge-in-te-res-seerd      | roy-e-ment |
| we-tens-waar-dig-he-den | bloei-end  |
| berg-rou-te             | stro-tje   |

### Opgave 34

- |                               |                         |
|-------------------------------|-------------------------|
| - a - mi - caal               | - kwaad - aar - dig     |
| - loy - a - li - teit         | - wo - nin - kje        |
| - prin - ci - pe - ak - koord | - crac - ker            |
| - na - a - pen                | - tu - toy - e - ren    |
| - bij - ten                   | - herf - stig           |
| - bijt - graag                | - ont - zet - tend      |
| - ang - stig                  | - ko - nin - gin        |
| - plooi - en                  | - o - ver - ver - moeid |
| - kop - je                    | - vor - sten            |
| - koos - naam - pje           | - kwar - tier           |

### Opgave 35

vaten	harmonieën
handvatten	parochies (parochiën)
pakken	assurantiën
daken	steden
neerlandici	baden
automaten	wadden
auto's	cahiers
crises (crisissen)	baby's
musea (museums)	seismografen
lemmeten	staven

### Opgave 36

- |  |                                |
|--|--------------------------------|
| - monniken   | - doctorandussen of doctorandi |
| - kieviten   | - filosofen                    |
| - luiwammesen  | - catalogussen of catalogi     |
| - jubilarissen   | - mediums of media             |
| - kroketten  | - medici                       |
| - secretarissen-generaal   | - cameeën                      |
| - assistent-docenten   | - kopieën                      |
| - rechters-commissarissen  | - bacteriën                    |
| (zie bijv. <a href="https://taaladvies.net/taal/advies/vraag/172">https://taaladvies.net/taal/advies/vraag/172</a> ) |                                |
| - firma's  | - paragrafen                   |
| - NV's   | - graven                       |
| - cadeaus  | - raven                        |

### Opgave 37

1. beroepszaak, getimed
2. dj'tje, savede
3. stationschef, keuzemogelijkheden, gecheckt
4. onmiddellijk, beoogde, redevoering
5. grootse, huilebalk



### Opgave 38

vliegje	pianootje
pony'tje	BV'tje
bloemetje of bloempje	magnetronnetje
(Bloemetje heeft naast verkleinwoord nog een betekenis, nl. een boeketje bloemen; daarom kom je dit woord tegen in 'bloemetjesbehang', 'in de bloemetjes zetten', e.d. In dat soort woorden en uitdrukkingen kun je bloempje niet gebruiken.)	
weertje	VVV'tje
stompje	dinertje
(zie voor dinertje of dineetje: <a href="https://onzetaal.nl/taaladvies/advies/dinertje-dineetje">https://onzetaal.nl/taaladvies/advies/dinertje-dineetje</a> )	
stommetje	verdelinkje

### Opgave 39

1. precieze, nog
2. pony'tje, paardenbrokken
3. gebarbecued, secretaresseclub
4. begrootte, begrote
5. waarop, vijfentwintig

### Opgave 40

- In, Europese Unie	- Ook
- Voor, Mark Rutte	- Hun, Financiën
- Diederik Samson, Voor, Pasen	- Personeelszaken, WAO
- Nederland	- Terwijl, Syrië, Afghanistan
- Europa, De, Financiën, J. Dijsselbloem	- Midden-Oosten
- Nederlandse	- Europese
- Nu	- Hare Koninklijke Hoogheid de Koningin
- De	- Zij, Oostenrijk, De, Telegraaf
- Friesland, Groningen	- Maxima, Intussen
- Rijk, Het, Noorden	- VVD, PvdA, GroenLinks
- Meer	- Ziektewet, Intussen, voorstel-Verbeet
- Noord-Brabant	- Tweede Kamervoorzitter
- Ook, Amsterdam, 's-Gravenhage	- Het, Mars
- Daar	- Jan, Piet en Klaas
- Vereniging van Nederlandse Gemeenten	- Misschien

### Opgave 41

t.k.	jl.	btw	SER	CAO
n.a.v.	incl.	t.a.v.	WW	km

### Opgave 42

1. l.v.m., t.k. (beter: t.k.a.)	8. pc, EU-medewerker	15. EUR, p.st. (EUR is geen gebruikelijke afk. ; beter: €).
2. sv of SV (jargon)	9. b.g.g., S.v.p.	16. a.u.b., s.v.p.
3. tv, wc	10. vinexwijk, horeca	17. T.k.a.
4. de havo, de mavo	11. VVD, PvdA	18. d.w.z.
5. L.S.	12. drs. H.	19. aio's, oio's
6. M.b.t., CPB	13. D.V., a.s.	20 LSSO
7. CBS, o.a., btw	14. d.d., jl., cc	

### Opgave 43

1. “Ben jij daar al weer?”, vroeg de man.
2. Terwijl ik hem volgde, ging ik steeds meer twijfelen.
3. De winkelier zocht naar een goede medewerker (-ster).
4. Ik heb verschillende mogelijkheden voor u: rood, blauw, groen en geel.
5. Hij heeft zijn opleiding niet afgemaakt: hij kan niet goed leren.
6. Hij heeft zijn opleiding niet afgemaakt; ik heb vele diploma’s.
7. Hij heeft zijn opleiding niet afgemaakt, ik wel.
8. Hij vroeg: “Ga je mee?”
9. Ik was in Brussel – ik was al tijden niet meer buiten de landsgrenzen geweest – toen ik hem ontmoette.
10. De man schreeuwde vertwijfeld: “Brand!”

### Opgave 44

minister-president  
kopieën  
's Gravenhage  
carrière  
enquête

prostitué  
oud-burgemeester  
Frits' fiets  
Otto's hond  
BV's

gêne  
boven- en onderkant  
menu's  
CDA'er  
reçu

### Vragen bij hoofdstuk 3

---

#### Opgave 45

- |                    |                |
|--------------------|----------------|
| 1. het, de, de, de | 4. het, de, de |
| 2. de, het         | 5. de, het, de |
| 3. de, de, de      |                |

#### Opgave 46

- |            |                    |              |
|------------|--------------------|--------------|
| 1. de, een | 5. (geen lidwoord) | 9. het, de   |
| 2. een     | 6. het, de, een    | 10. de       |
| 3. 'n      | 7. (geen lidwoord) | 11. het, het |
| 4. de      | 8. (geen lidwoord) |              |

#### Opgave 47

- |        |        |        |        |        |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1. het | 3. het | 5. de  | 7. het | 9. het |
| 2. de  | 4. de  | 6. het | 8. de  | 10. de |

#### Opgave 48

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| 1. huis, wind, weer          | 5. rare (zelfstandig gebruikt bijv. naamwoord) |
| 2. ruzie, Jan, lucht, meisje | 6. haar  |
| 3. woorden, daden            | 7. euro  |
| 4. fiets, appel, ei          | 8. licht                                       |

#### Opgave 49

- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| 1. lage  | 5. felle, stralende, gevaarlijk (zon) |
| 2. hoeveelheid, goede                          | 6. ijverig, populaire                 |
| 3. rare (zelfstandig gebruikt bijv. naamwoord) | 7. groene                             |
| 4. stralende, onhoudbare                       | 8. kleine, witte, huilende            |

#### Opgave 50

- |        |             |                 |                     |           |
|--------|-------------|-----------------|---------------------|-----------|
| 1. jij | 2. zij, hij | 3. ik, jou, zij | 4. wij, hem, jullie | 5. het, u |
|--------|-------------|-----------------|---------------------|-----------|

#### Opgave 51

- |         |         |         |                    |                |
|---------|---------|---------|--------------------|----------------|
| 1. mijn | 2. zijn | 3. mijn | 4. ons (rijbewijs) | 5. mijn, hunne |
|---------|---------|---------|--------------------|----------------|

#### Opgave 52

- |        |        |          |             |             |
|--------|--------|----------|-------------|-------------|
| 1. wie | 2. wat | 3. welke | 4. wat voor | 5. wie, wat |
|--------|--------|----------|-------------|-------------|

#### Opgave 53

1. die, deze
2. dat (huis); dat (wie zal **dat** betalen; zelfstandig gebruikt aanwijzend voornaamwoord)
3. die (zelfstandig gebruikt aanwijzend voornaamwoord)
4. die
5. dat

### Opgave 54

1. geen betr. vnw.    2. die    3. dat    4. die    5. wat

Zin 4: je juicht je idool toe; zin 5: je juicht het toe dat je idool er is.

### Opgave 55

1. iedereen    2. men    3. iemand    4. ene    5. iets

### Opgave 56

- |                   |                            |
|-------------------|----------------------------|
| 1. me (wd)        | 5. zich (wd), elkaars (wg) |
| 2. mezelf (wd)    | 6. (geen wd of wg)         |
| 3. elkaar (wg)    | 7. elkaar (wg)             |
| 4. elkanders (wg) | 8. gedraag <u>me</u> (wd)  |

### Opgave 57

- |                                  |                           |                                 |
|----------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| 1. jij (pv), me (pv), niets (ov) | 6. die (btv), mij (pv)    | 11. wat (vv), jouw (bztv)       |
| 2. ik (pv), me (wd)              | 7. wie (btv), ik (pv)     | 12. wie (btv), het (ov, 2x)     |
| 3. dat (btv), jij (pv)           | 8. zo'n (av)              | 13. welke (vv), jij (pv)        |
| 4. men (ov), dat (av)            | 9. mijn (bztv), iets (ov) | 14. wie (vv), mij (pv), me (wd) |
| 5. wie (vv), die (av)            | 10. dat (av), mijn (bztv) | 15. jij (pv), dat (av)          |

### Opgave 58

1. op, in    2. in    3. uit, tegen, van, met, naar    4. in    5. in (de situatie)

### Opgave 59

1. gisteren    2. heerlijk    3. waarom, niet    4. slordig    5. aan

### Opgave 60

- |                           |                             |                   |
|---------------------------|-----------------------------|-------------------|
| 1. in, op, naar, in       | 6. in, voor                 | 11. over, om      |
| 2. wegens, op, in         | 7. achter, boven            | 12. tegen, over   |
| 3. via, naar, ter         | 8. sinds, van               | 13. op, door, van |
| 4. tot, tijdens (op), ter | 9. per, over (omtrent), van | 14. van, naar     |
| 5. tegenover, in          | 10. onder, binnen, over     | 15. op, aan       |

### Opgave 61

- |                         |                             |                  |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|
| 1. tegen                | 5. misschien, morgen, langs | 8. snel, diep    |
| 2. wankel, bijna, om    | 6. rustig                   | 9. daar          |
| 3. nog, niet, misschien | 7. rustig, door             | 10. onmiddellijk |
| 4. morgen, even, langs  |                             |                  |
11. Het bijwoord 'onmiddellijk' zegt iets over een ander woord dan een znw (namelijk het ww 'eisen'); 'duidelijk' zegt iets over het znw 'excuus' en is dus bijv. nw.

### Opgave 62

1. nadat    2. omdat    3. of    4. als    5. ofschoon

### Opgave 63

1. laatste      2. zoveelste, derde      3. enkele, tien      4. twee      5. tweede, eerste

### Opgave 64

- |   |   |                               |
|---|---|-------------------------------|
| 1. veel (ohtw), want (vw)   | 5. tig (ohtw), 4 (bhtw)                           | 9. zat (ohtw), dus (vw),      |
| 2. omdat (vw), geen (bhtw)  | 6. hoewel (vw), negen (bhtw),                     | weinig (ohtw)                 |
| 3. 2015 (bhtw), acht (bhtw),<br>maar (vw),<br>minder (ohtw),<br>2014 (bhtw) | 7. zoveelste (ortw), daarom<br>(vw), enige (ohtw) | 10. twee (bhtw), derde (brtw) |
| 4. vier (bhtw), eerste (brtw)<br>zonder (vw)                                | 8. negen (bhtw), tien (bhtw),<br>maar (vw)        |                               |

### Opgave 65

- |                           |                            |                          |
|---------------------------|----------------------------|--------------------------|
| 1. blaft (zw)             | 4. werd (hw),              | 7. zou (hw), kunnen (hw) |
| 2. word (kw)              | weggestuurd (zw)           | kopen (zw)               |
| 3. is (hw), geworden (kw) | 5. maakt (zw)              | 8. zou (hw), kunnen (hw) |
|                           | 6. schijnt (kw), zijn (hw) | overwegen (zw)           |

### Opgave 66

1. De (lidw), trein (zwn), die (betr. vnw), snel (bijw), reed (ww/zw), was (ww/zw), vroeg (bijw), bij (vz), de (lidw), eindbestemming (zwn).
2. Het (lidw), vrolijke (bijv. nw), wijsje (zwn), deed (ww/hw), hun (bezittelijk vnw), harten (zwn), smelten (ww/zw).
3. Ik (pers. vnw), schaam (ww/zw), me (wederkerend vnw), omdat (vw), jullie (pers. vnw), elkaar (wederkerig vnw), uitschelden (ww/zw).
4. Welk (vragend vnw), artikel (zwn), kocht (ww/zw), hij (pers. vnw), in (vz), de (lidw), winkel (zwn).
5. Sommige (ohtw), mensen (zwn), doen (ww/zw), iets (onbep. vnw.), want (voegw), zij (pers. vnw), zijn (ww/kw), actief (bijw).

## Vragen bij hoofdstuk 4

---

### Opgave 67

1. mijn vader
2. die onbeschofte vlegels
3. mijn op een na oudste broer
4. de Franse boeren
5. de minister

### Opgave 68

- |                    |            |                    |            |
|--------------------|------------|--------------------|------------|
| 1. hij (ow)        | heeft (pv) | 5. de jongens (ow) | lagen (pv) |
| 2. ik (ow)         | zou (pv)   | 6. ik (ow)         | zou (pv)   |
| 3. ik (ow)         | zou (pv)   | 7. Jij (ow)        | ben (pv)   |
| 4. de jongens (ow) | lagen (pv) |                    |            |

### Opgave 69

onderwerp	werkwoordelijk gezegde	persoonsvorm
1. de groene auto	rijdt	rijdt
2. hij	rijdt	rijdt
3. de club	heeft ingediend	heeft
4. jij	had moeten gaan sporten	had
5. een oude man	heeft gewoond	heeft

### Opgave 70

1. heeft gelopen (wwg)
2. zou hebben laten liggen (wwg)
3. zou verdrietig zijn (nwg)
4. lagen overhoop (wwg)
5. lagen (wwg)
6. zou vertrouwen (wwg)
7. ben waard (nwg)

### Opgave 71

1. De brandweer / moest uitrukken / voor een uitslaande brand / in Lunteren.
2. Hoeveel euro / kost / het kaartje / voor de metro / op zaterdag?
3. Het meisje / ging / wel / naar school / voor de les Engels.
4. Tweemaal / kreeg geschoten / de trainer / de bal / tegen zijn rug.
5. Werkelijk alles / liep mis / met het staatsbezoek / in 1980.

### Opgave 72

1. Hij / heeft gelopen / in de groentetuin.
2. Waarom / zou hebben laten liggen / ik / mijn boeken?
3. Waarom / zou verdrietig zijn / ik?
4. In de klas / lagen overhoop / de jongens / met elkaar.
5. In de klas / lagen / de jongens / op de grond.
6. Waarom / zou vertrouwen / ik / jou / nog?
7. Ben waard / jij / zijn vertrouwen / wel?

### Opgave 73

1. het boek
2. de bal
3. een klap
4. een kapitaal
5. de wedstrijd

### Opgave 74

1. mijn vader
2. de klanten
3. zijn moeder
4. de ongelukkige patiënt
5. het spookhuis

### Opgave 75

- |                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| 1. mij (mv)           | een goed gevoel (lv)   |
| 2. de voorzitter (mv) | een oorkonde (lv)      |
| 3. me (mv)            | mijn slechte daad (lv) |
| 4. de klas (mv)       | een wijze les (lv)     |
| 5. (geen mv)          | de docent (lv)         |
| 6. (geen mv)          | zijn diploma (lv)      |
| 7. zijn baasje (mv)   | een lik (lv)           |

### Opgave 76

- |                             |                                      |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| 1. op zijn buurmeisje (vzv) | 7. haar (lv)/op vals spel (vzv)      |
| 2. op je medewerking (vzv)  | 8. naar de vakantie (vzv)            |
| 3. op je oordeel (vzv)      | 9. de vakantie (lv)                  |
| 4. je oordeel (lv)          | 10. op jou (vzv)                     |
| 5. televisie (lv)           | 11. van jou (vzv)                    |
| 6. naar de televisie (vzv)  | 12. jou (lv)/aan onze afspraak (vzv) |

### Opgave 77

1. aan mijn huis (vzv)
2. in mijn werk (vzv)
3. met jou (bijw. bep)
4. op de troon (bijw. bep)
5. naar de stad (bijw. bep)

### Opgave 78

1. ow	hij	2. ow	ik	3. ow	ik
pv	geeft	pv	zou	pv	heb
gez	geeft	gez	zou trek hebben *	gez	heb geërgerd
lv	een fiets	lv	-	lv	mij
mwv	mij	mwv	-	mwv	-
vzv	-	vzv	in een kopje koffie	vzv	aan de jongen uit R'd.
bwp	cadeau	bwp	wel	bwp	vorige week/tijdens het feest/niet

\* '(zou) trek hebben in' noemen we ook wel een werkwoordelijke bepaling (uitdrukking).

### Opgave 79

1. die vraag	= onderwerp
is	= persoonsvorm
is onduidelijk	= naamwoordelijk gezegde
mij	= meewerkend voorwerp
2. de schooljuf	= onderwerp
vertelt	= persoonsvorm
hem	= meewerkend voorwerp
de oplossing	= lijdend voorwerp
3. Jan	= onderwerp
luisterde	= persoonsvorm
gisteren	= bijwoordelijke bepaling
niet	= bijwoordelijke bepaling
tijdens de les	= bijwoordelijke bepaling
4. de trainer	= onderwerp
heeft	= persoonsvorm
heeft vertrouwd	= werkwoordelijk gezegde
op zijn spelers	= voorzetselvoorwerp
5. zijn spelers	= lijdend voorwerp



## Vragen bij hoofdstuk 5

---

### Opgave 80

1. De auto is in de garage = hoofdzin  
De fiets staat in de schuur = hoofdzin
2. Je mag niet mee op vakantie = hoofdzin
3. Wij komen wat later = hoofdzin  
Wij hebben ons verslapen = hoofdzin
4. Ontsloeg zijn chef hem onmiddellijk = hoofdzin
5. Ik zal je dit voorschieten = hoofdzin

### Opgave 81

1. De hond is zwart en de kat is grijs.
2. De jongens gaan naar school en de meisjes mogen thuisblijven.
3. We gingen naar binnen, want het werd donker.
4. De winkelier vroeg me te betalen, maar ik wilde niets kopen.
5. Ik ga met je mee, want jij vindt dat fijn.

N.B.: Andere oplossingen zijn mogelijk.

### Opgave 82

1. Hij voelt zich ellendig, omdat hij ziek is.
2. De maand januari was koud, terwijl de maand februari warmer was.
3. Toen (nadat) de kinderen thuis kwamen, gingen zij hun huiswerk maken.
4. Veel veranderingen zijn nodig, omdat de problemen groot zijn.
5. Hij kijkt om zich heen, terwijl hij naar de stad loopt.

N.B.: Andere oplossingen zijn mogelijk.

### Opgave 83

1. Hij en zijn broer gaan naar het werk.
2. De voor- en nadelen werden breed uitgemeten.
3. Hij is jong, maar wel vroegwijs.
4. Hij komt vroeg en gaat laat.
5. Wij liepen maar door en werden heel moe.

### Opgave 84

1. Hij is arm, en heeft één arm.
2. Mijn hond is ziek, dus ik kan hem (haar) toch niet zomaar alleen thuislaten?
3. Hij is kampioen, omdat hij de concurrentie verslagen heeft.
4. Morgen gaan we vroeg naar huis en daarom hopen we op mooi weer.
5. Die uitzending heb ik gezien, en deze was zeker de moeite waard.

### Opgave 85

1. U begrijpt natuurlijk dat ik daar niet mee akkoord ga en stappen zal ondernemen.
2. De afdeling wilde meer en de directie (wilde) minder personeel aanstellen.
3. De man pakte een krant uit zijn tas en een pakje sigaretten uit zijn zak.
4. Ik zie veel voor- en nadelen van werken op zon- en feestdagen.
5. Veel goede en slechte ideeën kwamen binnen.
6. Het is duidelijk dat hij ons goedgezind is en ons tegemoet wil komen.
7. Over het een is hij duidelijk en over het ander vaag.
8. Ik ga mijn hoed afzetten en de muziek afzetten.

### Opgave 86

1. Natuurlijk zijn ze welkom, en dan kunnen ze het geschenk meenemen.
2. Ik heb u vaak gebeld, maar u heeft nooit contact gezocht met mij. (Vaak heb ik u gebeld, maar nooit heeft u contact gezocht met mij.)
3. Enkele collega's zijn ziek geworden, en daardoor komt het werk vandaag niet af. (Omdat enkele collega's ziek zijn geworden, komt het werk vandaag niet af.)
4. Het is niet druk op kantoor, en je zou dus weinig nieuwe bestellingen verwachten.
5. Al een maand zit ik op de goederen te wachten, maar nog steeds heb ik niets ontvangen.

### Opgave 87

- |           |          |          |          |          |
|-----------|----------|----------|----------|----------|
| 1. hebben | 3. trad  | 5. is    | 7. heeft | 9. heeft |
| 2. gaat   | 4. heeft | 6. wilde | 8. zijn  | 10. ligt |

### Opgave 88

1. De penningmeester verdedigt het financiële verslag.
2. Wij schakelen een incassobureau in, als u niet snel betaalt.
3. Wij hopen dat de bemiddelaars snel voor een oplossing zorgen.
4. Ik onderneem geen poging om contact met u op te nemen.
5. Wij verzoeken (ik verzoek) de commissie snel met een advies te komen.

### Opgave 89

1. U weet dat ik hier boos over ben en ik vraag u daarom uw mening te herzien. (fst)
2. Daar komen de directeur en zijn vrouw de feestzaal binnen. (inc)
3. Er werd een motie ingediend, waarvan werd gezegd dat er veel taalfouten in diverse zinnen stonden. (tang)
4. De elfstedentocht mocht ik niet schaatsen. Het was door het koude weer een zware tocht. (fst)
5. Het drietal criminelen werden vele kansen geboden om op het goede pad te komen. (Het drietal werd is op zich congruent; echter, in deze zin is niet 'het drietal criminelen', maar 'vele kansen' het onderwerp.)
6. De werknemer vierde zijn jubileum en hem werd een feestavond in het vooruitzicht gesteld. (fst)
7. Maar liefst vijftig man van het personeel werd ontslagen door de bezuinigingen. (inc)
8. Hij reed naar de stad en daarna reed hij een scheve schaats. (fst)
9. De medewerker met zijn vrouw kwam het personeelsfeest bijwonen. (inc)
10. Een grote groep mensen werd uit het stadion gezet bij de ongeregelheden. (inc)
11. Behalve op een goede omzet hoopt hij ook op een betere winstgevendheid. (fst)
12. Een paar mensen vroegen naar de prijs die voor het paar schoenen gold. (inc)
13. Waarom ben jij tegen vervroegd pensioen, hoewel (terwijl) je jong bent en dus nog jaren moet werken? (tang)
14. Op de agenda stonden de technische diensten en informatiediensten ter discussie. (fst)
15. Twintig procent van de clubleden wil een nieuwe voorzitter. (inc)
16. Een enkeling van de personeelsleden die nieuw zijn, wist al van de vakantie-regeling. (inc 2x)

### Opgave 90

(Deze uitwerking is slechts een voorbeeld; cursisten kunnen uiteraard afwijkende uitwerkingen hebben.)

De overheid verzoekt de Nederlander goede notie te nemen van de regelgeving. Je mag namelijk niet tegen de regels handelen. De rechter bestraft overtredingen hiertoe, terwijl hoger beroep wordt niet geaccepteerd. In verband met het stijgende aantal overtredingen stelt de minister nieuwe maatregelen voor. We zwichten niet voor de druk van de maatschappij om een soepeler houding af te dwingen, aldus de officier van justitie. Integendeel, de bevolking ziet ons als streng, maar rechtvaardig.

Wat maakt jou gelukkig? Zaken als welvaart en geld interesseren de meeste mensen minder dan welzijn en geluk. Deskundigen zien dit als de nieuwe tijdgeest. Zij menen dat de komende jaren thema's als korter werken, meer tijd voor het gezin en plezier in het leven centraal komen te staan. Maar als je korter werkt, verdien je minder. De werknemer kan dus minder besteden en het is de vraag of dat het plezier in het leven niet vermindert. Bij minder welvaart neemt ook ons welzijn af, zegt een oude economische wijsheid. De nieuwe tijdgeest heeft echter een tegengestelde mening.

### Opgave 91

1. De moeder zei tegen haar kind, dat zeurde, dat het op moest passen.
2. De directie heeft haar reglement gewijzigd; zij deed dit recent.
3. De raad van commissarissen adviseert zijn directie haar samenstelling te wijzigen (als de directie haar samenstelling moet wijzigen), of: zijn samenstelling te wijzigen (als het advies is dat de directie de samenstelling van de raad van commissarissen moet wijzigen).
4. De voetballer scoorde zijn 100<sup>e</sup> doelpunt; de KNVB complimenteerde zijn lid.
5. Amnesty International riep zijn leden op te protesteren.
6. De merrie hinnikte naar haar veulen.
7. Het schot was hard en zuiver en het raakte doel.
8. De directie, die de maatregel nam, was berekend op haar taak.
9. De ondernemingsraad, die de maatregel nam, was berekend op zijn taak.
10. De amazone viel van haar paard, dat op hol sloeg.
11. Voor kritiek op haar functioneren verwees de commissie naar het college van B en W, dat opdrachtgever was.
12. Het college, dat de maatregel nam, was berekend op zijn taak.

### Opgave 92

1. In onze brief van (of d.d.) 6 november jl. bestelde ik enkele exemplaren. (t)
2. De politie lokte de overval uit. (p) (uitlokken is altijd opzettelijk)
3. In verband met de crisis stellen wij de investering uit. (p) (in uitstellen ligt 'later' al besloten)
4. Ik zal kijken of het mogelijk is uw verzoek te honoreren. (t) ('mogelijk' houdt al in dat het om 'misschien' gaat)
5. In het gras lag een zak met brieven. (p) (groen is een eigenschap van gras)
6. Het groene gras en de witte sneeuw; hoe mooi Nederland kan zijn! (p) (stijltechnisch niet fout omdat groen en wit hier de tegenstelling toont)
7. In een groen, groen, groen, groen knollen-knollenland. Daar zaten twee haasjes heel parmant. (p) (stijltechnisch juist; liedtekstje, waarbij de herhaling van groen en van knollenland bij de structuur van de melodie past)
8. Ik ben bekend met / op de hoogte van de situatie. (c)
9. Na uw opmerking zal ik opdracht geven het onmiddellijk te regelen. (t) (nu = onmiddellijk)
10. Ik deel uw mening, maar heb toch enkele bezwaren. (t) (maar = echter)
11. De amazone reed dagelijks op haar paard. (p) (een amazone is altijd een vrouw)
12. Zo'n machine is zwaar / weegt veel, zodat een goed fundament nodig is. (c)
13. In verband met de open dag ziet het er hier spic en span uit. (t) (Niet fout, omdat het een uitdrukking betreft; de woorden spic en span hebben dezelfde betekenis; spic is afgeleid van spijker: spijkernieuw, en span is afgeleid van spaander: spaandernieuw. Iets dat er spic en span uitziet, ziet er dus uit alsof het fonkelnieuw is, ofwel 'om door een ringetje te halen'.))
14. Na het faillissement startte hij een nieuw bedrijf / zette hij een nieuw bedrijf op. (c)
15. Het leven is al duur genoeg / kost al genoeg. (c)
16. Door de crisis gaat het met ons bedrijf ook minder. (t) (mede = ook)
17. In het verpleeghuis sprak een bejaarde, oude man mij aan. (t) (bejaard = oud)
18. De bejaarde sprak mij aan in het verpleeghuis. (p) (oud ligt in bejaard zijn besloten; het is een pleonasme, omdat je een 'oude bejaarde' kunt gebruiken als tegenstelling voor een 'jonge bejaarde', d.w.z. een oud aandoende bejaarde t.o. een persoon die weliswaar bejaard is, maar nog relatief jeugdig aandoet)
19. De trainer van het nationale team selecteerde de beste spelers / zocht de beste spelers uit. (c)
20. Als oudste broer help ik mijn zusje graag. / Oudste broer zijnde, help ik mijn zusje graag. (c)

### Opgave 93

1. Ik denk dat wij deze fout in de toekomst niet meer zullen maken.
2. U kunt erop vertrouwen, dat ik mijn woorden na zal komen.
3. Ik heb echter toch nog een vraag, waar ik een antwoord op wil.
4. U hebt mij ervan overtuigd dat ik beter niet in beroep kan gaan.
5. U hebt gelijk en de fout zal dan ook hersteld worden.
6. Zoals al is opgemerkt, ben ik teleurgesteld over de gang van zaken.
7. Hij is boos, hij is immers gepasseerd voor die functie.
8. De politie stelde een onderzoek in naar de dader van de inbraak.
9. Ik denk dat het faillissement binnenkort zal worden uitgesproken.
10. Ik hoop dat wij voortaan goed zullen samenwerken.

### Opgave 94

1. Hierbij treft u de gevraagde catalogus aan.
2. Ik ben bang dat hij wraak zal nemen, als ik hem zijn zin niet geef.
3. Hij heeft met zijn methode meer resultaat dan ik.
4. Ik stuur u de catalogus, waar u schriftelijk om heeft verzocht.
5. Hij gaat hun een beloning geven.
6. Ik vind dat je het zelf moet weten, als je zo nodig wilt blijven.
7. De collega met wie ik samenwerk in dit project, komt zo dadelijk ook.
8. Ik hoop dat ik welkom ben, want van de gasten zijn sommige ongewenst.
9. Ik heb dat ook al aan hen gevraagd.
10. Enkele mensen waren te laat, allen vonden de avond geslaagd. (correcte zin)
11. Ik zal hem vragen of hij op tijd wil komen.
12. Mijn honden liepen weg. Ik heb ze daarvoor bestraft.
13. De schilder die de opdracht kreeg, was blij met deze klus.
14. De spreker kwam (wel) aardig over tijdens zijn presentatie.
15. Er rijden veel auto's op de snelweg; enkele daarvan rijden te snel.
16. Ik krijg nooit brieven in mijn postbus, terwijl die van hen vaak vol zit.
17. Veel kinderen gaan op (met) vakantie; de meeste daarvan vinden dat leuk. (correcte zin)
18. Ik heb geen vertrouwen in een goede afloop.
19. Ik heb de chef van de monteurs gezegd dat hij hen in de gaten moet houden.
20. Hij heeft vergeten zijn huiswerk te maken, maar dat overkomt hem geregeld.
21. De directeur benadrukte dat het verlies te wijten was aan de crisis.
22. De chef was van laatkomers noch betweters gediend.

## Vragen bij hoofdstuk 6

---

*De volgende opgaven kunnen op verschillende manieren uitgewerkt worden. De uitwerkingen van de cursisten kunnen/mogen dus afwijken van het antwoordenboek.*

### **Opgave 95**

De gemeente wil een verantwoorde omgang met milieu en leefomgeving bevorderen. Tegelijkertijd dreigt er een tekort op de begroting als gevolg van dalende rijksafdrachten. Er zijn maatregelen in voorbereiding om aan deze beide problemen het hoofd te bieden. Deze brief informeert u over de stand van zaken.

De gemeente is van plan tariefsverhogingen door te voeren op de terreinen afvalinzameling, milieuheffingen en rioolbelasting. Hiermee willen we een verantwoorde omgang van de burger met zijn leefomgeving bevorderen. Daarnaast gaan wij in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning een stringenter beleid voeren m.b.t. toewijzing en eigen bijdrage. In de praktijk zal dat erop neerkomen, dat de gemeente een groter beroep doet de zelfredzaamheid van de burger.

Wij beseffen dat de genoemde maatregelen niet eenvoudig zijn voor u, maar we leven in een tijd van financiële krapte. Hierdoor is het helaas niet mogelijk alles bij het oude te houden. Het gemeentelijk beleid wordt echter gemaakt met als uitgangspunt dat een burger van onze gemeente in staat moeten blijven aan zijn financiële verplichtingen te voldoen, ongeacht de hoogte van het inkomen. Draagkrachtbeginsel en sociale rechtvaardigheid spelen daarbij een grote rol, daar mag u zeker van zijn.

### **Opgave 96**

#### **Wie**

Directieleden, willen exacte informatie (getallen) over inleg en rendementen. Zijn financiële professionals, dus beheersen het jargon. Toelichtingen zijn niet nodig, het gaat om de juiste en overzichtelijke weergave van de cijfers.

#### **Wat**

Een tabel met cijfers betreffende de ingelegde gelden, het rendement hierop voor de klant en een vergelijking met andere banken. Om een overzicht te geven van de ontwikkeling in deze cijfers, bevat de tabel de cijfers over de laatste drie jaren.

#### **Waarvoor**

Het stuk dient ter voorbereiding van beleidsbeslissingen. Om tot een juiste afweging te komen heeft de directie kloppende en objectieve informatie nodig.

### **Opgave 97**

#### **Wie**

Kinderen in de leeftijd 6-10 jaar. Weten wel wat geld is, maar kennen de financiële termen niet. Kunnen niet goed overzien dat sparen nu gunstig is voor later, daarom duidelijk maken dat er direct voordeel is: welkomstgeschenk.

#### **Wat**

Sparen is nuttig, sparen is leuk en sparen levert een leuk welkomstcadeau op. Eenvoudig taalgebruik, inspelen op het feit dat de kinderen al groot genoeg zijn om zelf te sparen. Vormgeving afstemmen op kinderen, kleuren gebruiken, een leuke quiz of raadseltjes opnemen (misschien een aantal grapjes over geld?).

#### **Waarvoor**

Doel is dat de kinderen een spaarrekening openen.

### **Opgave 98**

U ontvangt binnenkort informatie, gevold door een proefmonster. Zoals u zult begrijpen, maak ik hier haast mee (beter: deze hele zin weglaten, de 'haast' zit al in het woord 'binnenkort' in de eerste zin). Wanneer u deze sample heeft ontvangen, neem ik contact met u op. Ik hoop dat we vervolgens zaken kunnen doen, want bij de eerste order ontvangt u een mooi cadeau. Als u nog vragen heeft, dan hoor ik dat graag van u.

### **Opgave 99**

Je bent lid van de Donald Duck. Dat je hem vaak niet kreeg, vind ik heel erg. Daarom stuur ik je een gratis blad toe. Ik hoop dat je hier blij mee bent en dat je nog lang plezier hebt van de Donald Duck.

### **Opgave 100**

We schetsen de omstandigheden waaronder Thomas leefde. Het is 1946, als de wederopbouw van Nederland begint. Europa profiteert van de Marshallhulp, die in die jaren goed uitkomt. De christendemocratie en sociaaldemocratie domineren het politiek klimaat. In die omstandigheden is het verklaarbaar dat men van Thomas verwacht, dat hij zich inzet voor de maatschappij.

### **Opgave 101**

De voorzitter leidt de vergadering. Door ongedisciplineerd gedrag misdragen de overige leden zich, met inbegrip van het opstandige lid Meesters. De preses probeert de touwtjes in handen te houden, maar hij slaagt daar amper in. Een verdaging van de vergadering door de voorzitter volgt. Morrend gaan de bestuursleden akkoord, waarna de notulist de nieuwe vergaderdatum noteert. Nadat hij de aanwezigen heeft bedankt, sluit de voorzitter de vergadering. Iedereen gaat snel naar huis.

### Opgave 102

U heeft een brochure aangevraagd, hiervoor mijn hartelijke dank. Uiteraard stuur ik u graag een exemplaar toe, maar helaas is de voorraad momenteel op. Zodra de nieuwe brochures binnenkomen, stuur ik u er direct een toe.

U vraagt of u bij eventuele bestellingen in termijnen kunt betalen. Volgens onze verkoopvoorwaarden is het mogelijk bestellingen boven € 5.000,- in termijnen te betalen. Wel wordt er dan 5% aan administratieve kosten in rekening gebracht. Ik neem aan dat u begrip heeft voor deze toeslag.

### Opgave 103

Doel van de opdracht is te leren nadenken over de tekst die opgesteld moet worden, voordat je de pen op papier zet.

Eerst steekwoorden, daarna verdelen in hoofd- en bijzaken, vervolgens een structuur. Op basis van de structuur dient het schrijfschema te worden gemaakt.

Een mogelijke uitwerking:

Inleiding:	beschrijving situatie	crisis, bedrijf wil geen mensen ontslaan, wil andere maatregelen nemen
Kern 1:	Beschrijving maatregelen	ATV, bevrozing salarissen
	Beschrijving termijn	Volgend jaar ATV, gedurende twee jaar bevrozing salarissen
	Beschrijving hoe	1 vrije ochtend /middag per week? 4 dagen een uur minder? 2 dagen 2 uur minder?
Kern 2:	Voordelen van de maatregelen	Bedrijfsbehoud Baanbehoud Hierdoor behoud van kennis en vaardigheden Korter werken Bij aantrekken economie kan ATV ingetrokken worden Dan hoeft men geen nieuwe werknemers te zoeken en/of in te werken
Kern 3:	Nadelen van de maatregelen	Bevrozing salarissen Geen inflatiecorrectie Door werktijdverkorting wordt een deel van het recht op WW ingeleverd Angst om in de kortere tijd evenveel werk te moeten doen Verhouding reistijd/werktijd
Kern 4:	Beschrijving reacties tot nu toe	Korte schets van reacties, misschien in grafiek
Slot:	Mailadres of ander medium om te reageren.	



### Opgave 104

De bedoeling is te oefenen in het schrijven van een tekst over een onderwerp waar je wat van afweet. Je bent er zelfs enthousiast over, want het is een favoriete hobby of sport. De tekst moet goed in elkaar zitten wat betreft:

- foutloosheid;
- duidelijkheid;
- stijl;
- het juiste taalgebruik voor de doelgroep (wie, wat, waarvoor);
- aantrekkelijkheid van de formulering (jij of u, lezersgericht, concreet geformuleerd, bedrijvende vorm, positief, tegenwoordige tijd, korte formulering, gevarieerd taalgebruik);
- goede structuur.

Een voorbeeld van een uitwerking.

Ik heb meerdere hobby's, maar het liefst hou ik me bezig met het damspel. Veel mensen denken dat dat een saaie bezigheid is, maar het tegendeel is waar. Je speelt op een bord van honderd velden met twintig witte en twintig zwarte stenen. Je kunt je voorstellen dat je daarmee talloze mogelijkheden hebt om zetten te doen. Niet voor niets duurt een serieuze dampartij meestal vele uren. Het leuke van het dammen is dat je er weinig voor nodig hebt: alleen een bord en een doosje met damstenen, en het liefst natuurlijk ook een tegenstander. Enz.



## Vragen bij hoofdstuk 7

---

### Opgave 105

Opleidingsinstituut Borgers  
T.a.v. mevrouw I. ten Dam  
Maasstraat 14  
1111 AA HEERLEN

Uden, 24 februari 20..

Betreft: Uw informatieaanvraag over Onderwijsnet.nl

Geachte mevrouw Ten Dam,

Hartelijk dank voor uw vraag naar informatie over Onderwijsnet.nl. Met veel plezier informeer ik u over het veelgebruikte en gebruikersvriendelijke softwarepakket van Unie NV.

Onderwijsnet.nl 5.3, hét pakket voor uw onderwijsadministratie, bestaat uit vier modules:

- module Cursistenadministratie voor invoer van cursistgegevens en indeling in lesgroepen;
- module Cijferadministratie voor invoer en archivering van behaalde cijfers;
- module Marketing voor inschrijvingen via de site en het versturen van mail naar cursisten en informatievragers;
- module Financieel voor facturering en boekhouding.

De kosten voor Onderwijsnet.nl bedragen eenmalig € 2.000,- (installatie en instructie) plus € 125,- per module per maand. U kunt naar keuze een abonnement afsluiten op 1, 2, 3 of 4 modules in elke gewenste combinatie.

Binnenkort verschijnt de nieuwe versie 6.0 van Onderwijsnet.nl. Binnen de vier bestaande modules worden de mogelijkheden uitgebreid, daarnaast kent versie 6.0 een nieuwe module Docentenadministratie. In deze nieuwe module houdt u de docentgegevens bij, deelt u de beschikbare docenten in op de cursusgroepen en houdt u de gewerkte docenturen bij. De prijs per module voor versie 6.0 bedraagt € 140,- per maand.

De exacte verschijningsdatum van versie 6.0 is nog niet bekend. U hoeft echter niet bang te zijn voor extra implementatiekosten, want bestaande klanten worden gratis overgezet van 5.3 naar 6.0. Bovendien ontvangen bestaande klanten de nieuwe module Docentenadministratie drie maanden gratis op proef. Ook kan ik u een korting van 20% op de maandelijkse kosten toezeggen voor de eerste zes maanden, mits u nog dit kalenderjaar een abonnement op Onderwijsnet.nl afneemt. Alle reden dus om nu te gaan werken met het pakket en versie 6.0 niet af te wachten.

Wilt u zien hoe gebruikersvriendelijk Onderwijsnet.nl is? U bent van harte welkom bij ons bedrijf! Op afspraak verzorgen wij voor u een kosteloze demonstratie. Voor het maken van een afspraak en voor andere vragen en/of opmerkingen kunt u mij bellen (044-345 67 89) of mailen ([mijnnaam@unie.nl](mailto:mijnnaam@unie.nl)).

Met vriendelijke groet,  
Unie NV,

Naam cursist  
management assistent

Bijlage: informatiefolder Onderwijsnet.nl



## Opgave 106

Océ  
T.a.v. afdeling Verkoop  
Postbus 211  
1111 WB VENLO

Uden, 24 februari 20..

Betreft: Informatie imagePRESS

Geachte heer, mevrouw,

WPR Online produceert via printing-on-demand boekwerken in verschillende oplagen. Om reddenen van kostenbeheersing vervangt WPR Online de druk- en printapparatuur. Uw systemen imagePRESS C6010VPS en imagePRESS C7010VPS lijken te passen binnen de criteria voor nieuwe apparatuur. Ik heb echter een aantal vragen over uw systemen.

Wat betreft de apparatuur ontvang ik graag informatie over:

- de mogelijkheid om een binding-module te koppelen aan het printstelsysteem, zodat in één productieproces kant-en-klare boekwerken gemaakt kunnen worden;
- de snijmogelijkheden (lieftst driezijdig) van de imagePRESS;
- de mogelijkheden om met jullie systeem te nieten en losbladig te produceren;
- de capaciteit gemeten in aantal prints per minuut (ook dubbelzijdig);
- de capaciteit van een eventueel gekoppelde binding-module om de uitvoer van de printer te verwerken.

Kunt u mij ook informeren over de prijs van jullie apparatuur? Mijn interesse gaat vooral uit naar de kleurenteknik van jullie apparatuur. Wij werken met kleuren in onze boekwerken, maar het kleurpercentage per pagina is laag. U begrijpt dat ik zoek naar een techniek, die de kostentoeslag voor kleurgebruik zo laag mogelijk maakt. Ik verzoek u een prijsopgave te doen van de kosten per print bij een volume van 10, 12 en 15 miljoen prints per jaar. Omdat kopen en leasen beide tot de mogelijkheden behoren, vraag ik u bij de prijsopgave onderscheid te maken tussen deze twee vormen van aanschaf.

Onze ervaring is, dat vaak op de kosten bespaard kan worden door de snijmodule van een printstelsysteem niet af te nemen, maar in plaats daarvan te werken met losse snijmachines. Kunt u mij aangeven in hoeverre dit bij de imagePRESS mogelijk is en wat de invloed van het weglaten van de snijmodule op de kosten per print is?

Ten slotte heb ik een aantal vragen over jullie leverings- en betalingsvoorwaarden.

- Wat is de levertijd van de apparatuur?
- In welke frequentie vinden betalingen plaats (maandelijks, per kwartaal) en worden de prints vooraf of achteraf in rekening gebracht?
- Wat zijn de condities t.a.v. meer- en minderprints?
- Hoe en in welke frequentie houden jullie het aantal prints bij?

Ik verzoek u mij schriftelijk te informeren over de door mij gestelde vragen. Mijn directie zal bij een voldoende interessante offerte contact met u laten opnemen voor een gesprek en een demonstratie van de apparatuur.

Met vriendelijke groet,  
WPR Online



## Opgave 107

Uden, 25 februari 20..

Medica BV  
T.a.v. mevrouw M.H. Dokter  
Gezondheidsplein 14  
1111 BB AMSTERDAM

Betreft: levering rekenmachines

Geachte mevrouw Dokter,

Zoals u wellicht uit de krant hebt vernomen, is er onrust over de arbeidsomstandigheden in China. Intussen zijn de werknemers van onze Chinese leverancier in staking. Ik schrijf u deze brief om aan te geven wat de consequenties voor de leveringstermijn van uw bestelling (kunnen) zijn.

Door de staking in China en de havenblokkades in Rotterdam lopen de leveringen vertraging op. Uw bestelling van vier weken geleden van 5.000 rekenmachines kan ik niet binnen de levertermijn van zes weken leveren, zoals het er nu naar uitziet. Hoewel wij ons uiterste best doen om de goederen zo snel mogelijk binnen te krijgen, is het niet mogelijk aan te geven hoe groot de vertraging zal zijn. Zodra er duidelijkheid is over een nieuwe leveringsdatum, laat ik u die direct weten.

Haver & Co doet zaken met een partner in China, die de werknemers goede arbeidsvoorwaarden biedt. Dit is gebleken uit recent onderzoek. Naar aanleiding van de gebeurtenissen laten wij opnieuw onderzoeken in hoeverre bij onze leverancier in China de arbeidsomstandigheden worden gerespecteerd. Dat wij desondanks geconfronteerd worden met de gevolgen van internationale onrust, beschouw ik daarom als overmacht.

Ondanks deze overmacht zal Haver & Co alles in het werk stellen om een voor u zo goed mogelijke oplossing te bereiken. Natuurlijk kunt u met vragen telefonisch of per e-mail bij mij terecht. U vindt mijn contactgegevens in het briefhoofd.

Met vriendelijke groet,  
Haver & Co

Naam cursist  
management assistent



## Opgave 108

WPR Online, afdeling Inkoop  
T.a.v. mevrouw A. Weerda  
Postbus 712  
1234 AZ ALKMAAR

Uden, 25 februari 20..

Betreft: papierleveranties

Geachte mevrouw Weerda,

Door een brand bij de fabrikant van Standard Label Archive verwacht ik een probleem met de levering van papier op afroep, zoals wij in een inkoopcontract met u overeenkwamen. Omdat de productie van deze papiersoort maanden onder het gebruikelijke niveau zal liggen, wil ik u enkele voorstellen voorleggen om dit probleem op te lossen.

Ik kan u de papiersoort White Label Archive leveren. Dit is een iets goedkopere papiersoort, die echter geheel aan de kwaliteitseisen voldoet en probleemloos door uw productieapparatuur verwerkt kan worden. White Label Archive is 10% goedkoper dan de door u gebruikte papiersoort. Ik mag u daarboven nog 5% extra korting aanbieden als u bereid bent de komende maanden deze papiersoort af te nemen.

Een andere optie is Red Label Archive. Deze papiersoort is van een iets hogere kwaliteit en kost 12% meer dan Standard Label Archive. Ik mag u op Red Label echter 7% korting geven, zodat uw voor een geringe meerprijs gebruik kunt maken van een betere papierkwaliteit.

Als u bereid bent akkoord te gaan met één van beide alternatieven, kan ik voor de komende maanden een probleemloze aanlevering van papier garanderen. Ik kan een goede verwerking van beide papiersoorten door uw apparatuur garanderen, omdat wij deze producten daar uitgebreid op getest hebben. Als u dat wenst, kan ik u gratis 5 dozen voor de door u gekozen papiersoort toezenden. U kunt de kwaliteit dan ook zelf testen. Bovendien mag ik uw bedrijf dan een aardig present aanbieden: voor elke werknemer een staatslot!

Ik wil namens mijn directie benadrukken, dat ik de gang van zaken betreur en dat mijn voorstellen zijn ingegeven door de wens om problemen in uw bedrijf te voorkomen. Ik vertrouw erop dat u begrip hebt voor deze overmachtssituatie. Graag hoor ik uw reactie op mijn voorstellen. Hiervoor en voor nadere informatie kunt u mij bellen (0444-234567) of mailen ([info@depapierenreus.nl](mailto:info@depapierenreus.nl)).

Met vriendelijke groet,  
De Papieren Reus BV

Naam cursist  
management assistent



## Opgave 109

Den Helder, 26 februari 20..

Gemeente Hellevoetsluis  
T.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders  
Stadhuisplein 114  
5400 AA HELLEVOETSLUIS

Betreft: uitdienstneming Hr. Ms. Hellevoetsluis

Edelachtbaar College,

Op 14 januari 20.. wordt de Hr. Ms. Hellevoetsluis uit dienst genomen. Ter gelegenheid hiervan is er in uw gemeente een ceremonie, waarvoor ik u van harte uitnodig.

In 1987 werd de Hr. Ms. Hellevoetsluis in dienst genomen tijdens een plechtigheid, waarbij Hare Majesteit Koningin Beatrix, de minister van Defensie, het voltallige college van B en W van Hellevoetsluis en de marinetop aanwezig waren. Zoals de traditie wil, ontving de Hr. Ms. Hellevoetsluis in 1987 haar naam van de gemeente Hellevoetsluis en wordt deze naam bij uitdienstneming weer aan de gemeente teruggegeven.

Op 14 januari 20.. zullen weer vele genodigden aanwezig zijn, onder wie een lid van het Koninklijk Huis en de minister van Defensie. Ik dring er bij u op aan te zorgen voor een zware vertegenwoordiging vanuit het gemeentebestuur, omdat de gemeente Hellevoetsluis in de ceremonie een grote rol speelt en omdat het hier om een belangrijke traditionele gebeurtenis gaat.

De uitdienstneming gebeurt met officieel ceremonieel en vindt plaats in de haven van Hellevoetsluis. De Hr. Ms. Hellevoetsluis meert begin januari in de haven af. De ceremonie start om 09.00 uur met het hijsen van de vlag, een traditionele handeling die al meer dan 500 jaar plaatsvindt. Vervolgens is er een parade van marineschepen, een vlootshow en een concert van het Korps Mariniers, met tussendoor diverse toespraken. De ceremonie wordt beëindigd met het strijken van de vlag van de Hr. Ms. Hellevoetsluis, waarmee het schip officieel uit dienst wordt genomen. Wij vragen de heer mr. W. Oudemans, burgemeester van Hellevoetsluis, als vertegenwoordiger van de naamgevende gemeente deze handeling te verrichten.

Tijdens de ceremonie spreekt de minister van Defensie in een toespraak de vertegenwoordigers van uw gemeentebestuur toe. De minister gaat daarbij in op de traditie van de naamgeving van marineschepen en op het feit dat het schip met trots de naam heeft mogen dragen van een historische gemeente, die al heel lang verbonden is met de maritieme geschiedenis. Ik zou het op prijs stellen als de burgemeester van Hellevoetsluis bereid is om aansluitend het woord te voeren als antwoord op de speech van de minister.

Uiteraard nemen wij in de komende maanden regelmatig contact met u op om de festiviteiten grondig voor te bereiden. Ik vertrouw erop, dat wij er met een gezamenlijke inspanning in slagen een ceremonie te organiseren die recht doet aan een waardig einde als marineschip van de Hr. Ms. Hellevoetsluis.

Met vriendelijke groet, (Met de meeste hoogachting,)  
Koninklijke Marine



## Opgave 110

Naam cursist  
management assistent (soldaat der 1<sup>e</sup> klasse)  
Geachte .....

Cornelis Knijp gaat met pensioen! De heer Knijp roept met zijn markante optreden ongetwijfeld veel (en goede) herinneringen bij u op. De gemeente Amsterdam vindt een huldiging op zijn plaats en ik mag u daarvoor uitnodigen.

De heer Knijp heeft zich in een lange carrière verdienstelijk gemaakt voor de gemeente. Hij sluit zijn carrière af als gemeentesecretaris. Zijn stichting 'Dagje uit in Amsterdam' mag niet onvermeld blijven. Vele toeristen heeft de heer Knijp met deze stichting naar Amsterdam gehaald. De heer Knijp zet zijn activiteiten voor de stichting voort, maar zal binnenkort zijn werkzaamheden als gemeentesecretaris beëindigen.

De huldiging is op **(dag) 18 (maand)** a.s. in de **stadsschouwburg** en begint om **20.00 uur**. Gemeente en personeelsvereniging bieden cadeaus aan. Ook willen we namens de externe relaties van de heer Knijp iets aanbieden. Ik verzoek een ieder die prettig met de heer Knijp heeft samengewerkt hiervoor een bijdrage te storten op bankrekeningnummer (IBAN) NL15 RABO 0345 6112 34 t.n.v. Jubileum Knijp.

In een kort formeel gedeelte zijn er enkele toespraken en korte acts. Op uitdrukkelijk verzoek van de heer Knijp is er echter ruime gelegenheid voor informeel samenzijn. (Kledingvoorschrift: Tenue de Ville).

Ik verzoek u tijdig in de stadsschouwburg aanwezig te zijn. Mocht u verhinderd zijn, dat stel ik bericht daarvan op prijs (tel. 010-123 12 123 of e-mail [naamcursist@gemeenteamsterdam.nl](mailto:naamcursist@gemeenteamsterdam.nl)).

Met vriendelijke groet,  
Gemeente Amsterdam

Naam cursist  
management assistent

**(Kledingvoorschrift: Tenue de Ville)**

## Vragen bij hoofdstuk 8

---

### Opgave 111

Firma Hedeman  
T.a.v. de heer A. Hedeman  
Marktstraat 16  
5132 AN EINDHOVEN

Uden, 26 februari 20..

Betreft: verzoek kwijtschelding 40% notabedrag

Geachte heer Hedeman,

Enkele dagen geleden had u contact met mevrouw L. Berlijn-Vaars, directeur van Berva BV. U verzocht mevrouw Berlijn genoeg te nemen met een betaling van 60% van de openstaande factuurbedragen in verband met de betalingsproblemen, waarmee uw bedrijf kampt.

Ik deel u mee dat mevrouw Berlijn niet akkoord gaat met kwijtschelding van 40% van de nota. Zij zal contact opnemen met de bewindvoerder, de heer mr. E.A. Immers, om een en ander verder te bespreken.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
Berva BV

Naam cursist  
management assistent

---

Uden, 26 februari 20..

Jurida  
T.a.v. de heer mr. A.E. Immers  
Helmondweg 4  
5111 AA EINDHOVEN

Betreft: surseance van betaling Firma Hedeman

Geachte heer Immers,

De heer A. Hedeman van de firma Hedeman nam onlangs contact op met onze directeur, mevrouw L. Berlijn-Vaars. Hij meldde in surseance van betaling te zitten en verzocht om kwijtschelding van 40% van het openstaande factuurbedrag ad. € 26.350,-. Volgens zijn informatie bent u de bewindvoerder.



Ik heb intussen namens mevrouw Berlijn schriftelijk aan de heer Hedeman meegedeeld dat Berva BV niet instemt met kwijtschelding van het gevraagde percentage. Vooralsnog wil mevrouw Berlijn überhaupt niet over kwijtschelding praten, omdat er vragen zijn gerezen omtrent de rechtmatigheid van het handelen van Firma Hedeman. Na aangegeven te hebben dat zijn bedrijf uitstekend draaide, gaf de heer Hedeman korte tijd later aan met betalingsproblemen te kampen. Intussen is ons gebleken dat het bedrijf al eerder in surseance van betaling verkeerde. Ik verzoek u daarom te onderzoeken of er niet op onrechtmatige wijze goederen aan het bedrijf zijn onttrokken. In het bijzonder ben ik benieuwd naar de goederen die wij onlangs leverden, te weten 65 kantinetafels en 260 stoelen.

Berva BV stelt zich op het standpunt, dat uitsluitend gepraat kan worden over kwijtschelding van een deel van de openstaande bedragen, nadat aangetoond is dat zich geen onregelmatigheden met ingekochte goederen hebben voorgedaan. Als dat inderdaad het geval is, wil Berva BV overgaan tot kwijtschelding van maximaal 15% van het factuurbedrag. Uiteraard verwacht ik van u dan wel een bewijs van onvermogen tot betalen, zodat Berva BV een verzoek bij de belastingdienst kan indienen tot terugbetaling van de afgedragen btw.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben over het standpunt van Berva BV en wacht uw berichten over uw bevindingen af.

Met vriendelijke groet,  
Berva BV

Naam cursist  
management assistent

---

26 februari 20..

Aan: afdeling Boekhouding

Beste collega's,

Graag jullie aandacht voor het volgende. Twee maanden geleden leverden wij aan de firma Hedeman goederen ter waarde van € 26.530,-. Intussen verkeert dit bedrijf in surseance van betaling. Zoals jullie weten, controleert jullie afdeling bij orders boven € 10.000,- de kredietwaardigheid van de klant. Op verzoek van mevrouw Berlijn verzoek ik jullie:

- na te gaan of de controle in dit geval goed is uitgevoerd;
- de controleprocedures voortaan stipt uit te voeren;
- de firma Hedeman in het klantenvolgsysteem te blokkeren om verdere leveringen te voorkomen.

Vriendelijke groet,

Naam cursist  
management assistent



## Opgave 112

Jurida  
T.a.v. de directie  
Helmondweg 4  
5111 AA EINDHOVEN

Uden, 27 februari 20..

Betreft: klacht m.b.t. de heer mr. A. Lummel

Geachte directie,

In een geding met één van onze franchisers werd Haring Vishandel BV bijgestaan door de heer mr. A. Lummel van uw kantoor. Mijn bedrijf is ontevreden over de kwaliteit van zijn dienstverlening. Bovendien is er bezwaar tegen de hoogte van de door hem ingediende factuur. Met deze brief dien ik een klacht in over de gang van zaken en licht ik onze bezwaren toe.

Haring Vishandel BV is een franchiseketen voor de verkoop van vis met ruim 160 franchisers, gevestigd in 115 Nederlandse gemeenten. Met één van de franchisehouders ontstond verschil van inzicht over verplichte afdrachten versus onze verplichting tot marketingactiviteiten. Wij verloren de rechtszaak, waarin de heer Lummel ons bijstond.

Een rechtszaak verliezen is niet leuk, maar ik realiseer me dat dit kan gebeuren als wij in gebreke zouden zijn gebleven onze verplichtingen na te komen. In dit geval echter, had de rol van de advocaat grote invloed op de uitkomst van het geding. De heer Lummel beschikte over onvoldoende dossierkennis, hetgeen o.a. bleek uit enkele forse blunders tijdens de rechtszitting. Omdat de heer Lummel slecht was voorbereid, kwamen onze argumenten tijdens de zitting onvoldoende voor het voetlicht. Dit was o.i. de belangrijkste oorzaak van de rechterlijke uitspraak.

Voorafgaande aan de rechtszaak hadden wij overleg met de heer Lummel. In dat overleg gaf hij aan te werken tegen een uurtarief van € 150,-. Hij dacht ongeveer 20 uur aan de zaak te besteden en schatte de bijkomende kosten op € 350,- (met een maximum van € 500,-). Wij spraken met hem af, dat hij bij een inzet van meer dan 25 uur vooraf contact zou opnemen om toestemming voor zo'n overschrijding te vragen. De heer Lummel zegde toe de afspraken in een brief vast te leggen, maar heeft dit niet gedaan.

Wij werken geconfronteerd met een factuur ad. € 11.040,-, bestaande uit 60 uren à € 160,- en bijkomende kosten ad. € 1.440,-. Het aantal uren, het uurtarief en het bedrag aan bijkomende kosten zijn strijdig met de gemaakte afspraken.

De directie van Haring Vishandel BV accepteert geen kostenoverschrijding ten opzichte van de gemaakte afspraken, omdat hier nooit toestemming voor is gevraagd of op welke wijze dan ook mededeling is gedaan. Daarnaast is de directie van mening dat de kwaliteit van dienstverlening van de heer Lummel de belangen van ons bedrijf geschaad hebben. Als directe schade kan ik noemen het mislopen van de ontdoken afdrachten ad. € 25.000,-, de door ons te betalen schadevergoeding aan de franchiser ad. € 14.000,- en het ontbonden franchisecontract. Indirecte schade is opgetreden door verlies van goede naam bij onze franchisers en hun klanten.

Ik vraag u een duidelijk standpunt over de hoogte van de verzonden factuur en over de wijze waarop uw kantoor bereid is te komen tot een schadeloosstelling voor de door ons geleden schade.

Met vriendelijke groet,  
Haring Vishandel BV



## Opgave 113

Mees Productiemachines  
T.a.v. de heer drs. A. van de Weerd, hoofd Verkoop  
Postbus 10  
4111 AB DEN HAAG

Utrecht, 28 februari 20..

Betreft: klacht functioneren productiemachine

Geachte heer Van de Weerd,

Anderhalf jaar geleden kochten wij van u een productiemachine voor het branden van dvd's. Deze machine is uitermate storingsgevoelig gebleken, waarbij de service van uw bedrijf geregeld onvoldoende was. Momenteel staat de machine dusdanig lang stil dat ons bedrijf daar grote schade van ondervindt. Daarom eis ik van u een directe oplossing en vergoeding van de afgelopen dagen geleden schade.

Volgens contract moet u bij storing binnen 8 uur een monteur sturen. Bij de storingen, die zich de afgelopen anderhalf jaar helaas te veel voordeden, duurde het regelmatig 3 tot 4 dagen, voordat een monteur ter plekke was. Wij konden daardoor leveringen vaak slechts met veel moeite tijdig uitvoeren.

Vorige week deed zich weer een storing voor. Nu meldde uw monteur zich wel dezelfde dag, maar hij kon de storing niet verhelpen in verband met ontbrekende onderdelen. Nu, 5 werkdagen later, hebben we nog niets gehoord en staat de machine nog steeds stil. Onze productie vindt geheel plaats met de overige machines. Omdat we in een drukke periode zitten met veel deadlines, halen we deze alleen door veel in de avonden en weekends te draaien. Door de overuren, die hiervan het gevolg zijn, hebben wij een schadepost van circa € 4.500,- per week.

Vandaag nam de heer H. Bijma, één van onze directieleden, telefonisch contact op met uw bedrijf. Tot zijn verbijstering werd het contact van uw kant verbroken. Toen hij opnieuw belde, werd hem te verstaan gegeven dat zijn taalgebruik niet werd geaccepteerd. Hoewel ik me kan voorstellen, dat door de ontstane situatie het telefoongesprek niet al te genuanceerd gevoerd werd, heb ik geen begrip voor het feit dat uw bedrijf geen moeite doet om een oplossing aan te bieden.

De directie van De DVD Fabriek BV heeft geen vertrouwen meer in de geleverde machine. Namens de directie vraag ik u daarom de machine om te ruilen tegen een nieuw exemplaar, dat wel aan de eisen voldoet. Mijn directie wenst dat het probleem binnen een termijn van een week is opgelost. Verder eist De DVD Fabriek BV een schadevergoeding van € 150,- per uur machinestilstand, gerekend vanaf de vorige week op de dag dat de storing werd gemeld.

Ik vertrouw erop dat u zult komen tot een adequate oplossing. Is dat niet het geval, dat zal De DVD Fabriek BV niet aarzelen de zaak aan de rechter voor te leggen en daarbij een forse schadeclaim in te dienen.

Met vriendelijke groet,  
De DVD Fabriek BV

Naam cursist  
management assistent



## Opgave 114

Den Haag, 2 maart 20..

De DVD Fabriek  
T.a.v. van de heer Bijma  
Postbus 125  
3211 BB UTRECHT

Betreft: uw klacht m.b.t. productiemachine

Geachte heer Bijma,

Uit de brief van 28 februari jl. van 'naam cursist' blijkt dat er van alles is misgegaan met de service, die wij bieden bij machinestoring. Enkele dagen terug nam u hierover telefonisch contact met ons op, waarbij u onheus bejegend werd. Ik bied u mijn oprechte excuses aan voor dit voorval en ga in deze brief in op de oorzaak van de gerezen problemen. Ook zal ik een voorstel tot een oplossing formuleren.

Onze technische dienst heeft het afgelopen jaar veel personeelsverloop gekend. Dit heeft tot gevolg gehad dat de kwaliteit van onze service is teruggelopen. Ik onderken dit probleem, wij geven de komende tijd uitdrukkelijk voorrang aan het oplossen hiervan. Herstel van de kwaliteit die wij nastreven, heeft de absolute prioriteit.

Intussen zit u met een defecte machine, waar ik de volgende oplossing voor wil aandragen. De heer W. van Vliet is een zeer ervaren monteur, werkzaam op onze technische afdeling. Ik wil hem vooralsnog permanent beschikbaar houden voor uw bedrijf. Zijn eerste taak is uiteraard het oplossen van de huidige storing, maar ook daarna wil ik hem tot vaste contactpersoon voor u maken in geval van storing. Ik denk met een monteur van het kaliber van de heer Van Vliet de problemen rond uw machine op te kunnen lossen en ben dan ook bereid u voor de komende tijd bedrijfszekerheid van uw productiemachine te garanderen.

De huidige storing heeft tot schade geleid voor uw bedrijf. Ik ben bereid de schade te vergoeden en vraag u daarbij genoeg te nemen met een vergoeding van € 75,- per uur machine-uitval.

Ik betreur de gang van zaken zeer en vraag u nogmaals excuus voor de gang van zaken. Ik ben er echter van overtuigd met deze schadevergoeding en de inzet van onze meest ervaren monteur de problemen op te kunnen lossen en vraag uw vertrouwen hierin. Graag hoor ik van u of u akkoord wilt gaan met deze regeling.

Met vriendelijke groet,  
Mees Productiemachines BV

i.o. *Naam cursist*

A. van de Weerd  
hoofd Verkoop



## Opgave 115

Den Haag, 2 maart 20..

De DVD Fabriek  
T.a.v. van de heer Bijma  
Postbus 125  
3211 BB UTRECHT

Betreft: uw klacht m.b.t. productiemachine

Geachte heer Bijma,

In de brief van 28 februari jl. van 'Naam cursist' wordt gesteld, dat Mees Productiemachines BV zijn verplichtingen bij machinestoring onvoldoende nakomt. Ook stelt de brief mijn bedrijf verantwoordelijk voor de door u geleden schade door de huidige machinestilstand. Ik ben van mening dat met deze brief een onjuist beeld geschetst wordt en dat De DVD Fabriek BV de problemen geheel aan zichzelf te wijten heeft.

Anderhalf jaar geleden stond u op de aanschaf van een showroommodel, om daarmee de aankoopkosten te drukken. Dit was tegen ons advies, omdat dit soort machines storingsgevoelig is. Ik heb u destijds nadrukkelijk gewaarschuwd voor het risico op een verhoogd aantal storingen.

Om zo snel mogelijk service te kunnen bieden, hebben wij een strakke organisatie voor storingsmeldingen. Storingen moeten via internet worden gemeld. Uw bedrijf hield zich geregeld niet aan de meldingsprocedure, maar meldde storingen telefonisch. Daardoor kon soms niet tijdig een monteur worden ingezet. Ik heb u hier meerdere malen op gewezen en het verzoek gedaan voortaan de procedure te volgen. Helaas had dit geen resultaat.

Bij de huidige storing bleek, dat de machines door uw personeel verplaatst is naar een andere productiehal. Onze garantievoorwaarden verbieden dat, omdat de storingsgevoelige apparatuur niet tegen schokken en stoten kan. Verplaatsing gebeurt volgens de voorwaarden via ons, waarbij wij een gespecialiseerde verhuizer inzetten. De gevolgen van het eigenhandig verplaatsen zijn fors: het gehele binnenwerk van de machine is beschadigd en moet vervangen worden. Bij het horen van het kostenplaatje wees uw personeel onze monteur de deur.

Ik heb u op diezelfde dag een e-mail gestuurd met de vraag of u akkoord bent met de vervanging van het binnenwerk en de kosten daarvan. Ik heb daarop geen antwoord ontvangen. In het telefonisch contact wat er vervolgens tussen u en mijn medewerker was, gebruikte u dusdanige termen, dat mijn medewerker zich bedreigd voelde en het contact verbrak. Misschien niet handig, maar gezien de omstandigheden in mijn ogen heel begrijpelijk.

Gezien de voorgeschiedenis zal het duidelijk zijn dat ik uw klacht afwijs. Wij zijn op geen enkele wijze schuldig aan de door u genoemde feiten. Integendeel, De DVD Fabriek BV heeft door het niet navolgen van meldingsprocedures en het eigenhandig verplaatsen van de apparatuur alle gemelde problemen zelf veroorzaakt. Het spreekt vanzelf dat mijn bedrijf geen enkele aansprakelijkheid accepteert voor de uit die problemen voortvloeiende schade.

Ik zorg voor vervanging van de defecte onderdelen na uw akkoord voor de kosten hiervan, die geheel voor uw rekening zijn. Blijft de houding van uw bedrijf ongewijzigd, dan weigert Mees Productiemachines BV verdere onderhoudswerkzaamheden bij u uit te voeren.

Hoogachtend,  
Mees Productiemachines BV

i.o. *Naam cursist*

## Vragen bij hoofdstuk 9

---

### Opgave 116

Breukelen, 2 maart 20..

Aan de bewoners van dit pand

Onderwerp: containerreiniging

Geachte bewoners,

Uw afvalcontainer weer fris en schoon! Weg met de nare luchtjes en de viezige containers. Binnenkort kunt u uw container laten reinigen, wij staan dan bij u in de buurt. Hoge kwaliteit dienstverlening tegen een hele redelijke prijs, dank zij de mobiele schoonmaakdienst van Cleaning Up! Voor particulieren en bedrijven.

Op **woensdag 25 maart** staan wij in wijk De Hoven in Maarn.

**10.00 – 12.00 uur wijkcentrum Het Hofje (parkeerterrein)**

**12.00 – 14.00 uur bushalte Julianaweg**

**14.00 – 16.00 uur wijkcafé De Hof**

Kom met uw container(s) naar één van deze punten voor een grondige reiniging. Betaling contant of pinnen.

Onze tarieven:

**Particulieren minicontainer € 15,-**

**container € 20,-**

**Bedrijven afvalcontainer € 30,-**

(inclusief btw)

Cleaning Up is erkend door de Vereniging van Containerreinigers (VVC) en beschikt over het keurmerk 'Veilig schoonmaakbedrijf'. Al 15 jaar ervaring en tevreden klanten. Tot ziens op 25 maart!

Vriendelijke groet,  
Cleaning Up BV

Naam cursist



## Opgave 117

Alphen aan den Rijn, 2 maart 20..

Aan alle inwoners van Alphen aan den Rijn

Betreft: a.s. weekend shopweekend!

Beste Alphenaren,

Dit weekend shopweekend bij Clothes for all, kleding voor dames, heren en kinderen. Fun-shoppen met vele activiteiten voor kinderen, modeshows en voordeeltjes. Na een leuke dag en een heerlijke, maar goedkope maaltijd is ieders garderobe weer aangevuld.

Vele activiteiten bij Clothes for all in Alpen aan den Rijn (Kanaalstraat 12). De winkel is open:

### **Zaterdag 7 maart 11.00 – 18.00 uur**

- karaokewedstrijd voor kinderen
- ballenbak
- springkussen
- muziek- en goochelacts
- modeshows (12.00/14.00/16.00 uur)
- hapjes en snacks

### **Zondag 8 maart 11.00 – 18.00 uur**

- kinderfilms
- ballenbak
- springkussen
- muziek- en goochelacts
- modeshows (12.00/14.00/16.00 uur)
- hapjes en snacks

Alle genoemde activiteiten zijn gratis. Bovendien op beide dagen een gratis lot voor alle bezoekers met ieder uur mooie prijzen! Hongerig van alle pret? Ons winkelrestaurant serveert u een uitgebreide Shopweekendlunch voor slechts € 6,- per persoon (excl. drankjes).

Shoppen is fun voor het hele gezin! Wij ontvangen u graag op 7 en/of 8 maart aanstaande.

Met vriendelijke groet,  
Clothes for all

Naam cursist  
management assistent



## Opgave 118

Wilp, 3 maart 20..

Aan alle inwoners van Wilp

Betreft: korfbaldag 25 juni

Beste inwoners van Wilp,

Méér dan een halve eeuw korfbal in Wilp. Korfbalvereniging SSW organiseert in samenwerking met sportmarketingbureau TopSport een korfbaldag voor alle inwoners van Wilp. Met deze dag wil SSW de schoonheid van het korfbal onder de aandacht brengen. Een sportieve dag met veel activiteiten voor alle inwoners van Wilp!

Korfbal is één van de weinige gemengde veldsporten, waar mannen en vrouwen of jongens en meisjes in één team spelen. Naast gemengde teams zijn er ook vrouwen- en meisjesteams die aan de vrouwen- c.q. meisjescompetitie van de KNKB deelnemen. SSW bestaat al sinds 1947 en kent een roemruchte historie. De club kende vele teams, die een belangrijke rol in de provinciale hoofdklasse speelden.

Om te ontdekken hoe leuk korfbal is, nodigen we u uit mee te doen aan het toernooi voor stratenteams tijdens de korfbaldag. Teams bestaan uit 4 mannen en vier vrouwen (volwassenen) of vier jongens en vier meisjes onder 14 jaar (jeugdteams). Meld uw team aan bij Corine Heutinck, Wilpsedijk 15, 2654 AA Wilp en speel mee voor de eeuwige dorpsroem! Misschien vinden uw kinderen (of uzelf!) het korfbal wel zo leuk, dat u lid wil worden van SSW. U kunt u zichzelf en/of uw kinderen gedurende de gehele korfbaldag als lid inschrijven!

Op **zaterdag 25 juni a.s.** staat Wilp op z'n kop met het volgende programma:

- 10.00 Zingen clublied SSW m.m.v. de dorpsfanfare (kom allemaal meezingen!)
- 10.15 Voorronde wedstrijden stratenteams
- 13.00 Demonstratiewedstrijd DVO Bennekom – Dalto Driebergen (landelijke korfbaltoppers!)
- 14.45 Finale wedstrijden stratenteams
- 16.45 Strafworpenserie\*
- 17.00 Prijsuitreiking, aansluitend groot feest in Dorpshuis De Kom

\* Prins Herman d'n èrste en zijn adjudanten van carnavalsvereniging De Lollebroek nemen strafworpen en strijden om het maken van de 11<sup>e</sup> treffer!

Doe mee met een stratenteam, kom kijken naar een landelijke topwedstrijd, moedig onze carnavalsprins aan en zing het SSW-clublied uit volle borst mee. We rekenen op een gezellige dorpsactiviteit door en voor heel veel Wilpenaren!

Met vriendelijke (sportieve?) groet,  
SSW/TopSport

Naam cursist  
management assistent



## Opgave 119

Alphen aan den Rijn, 3 maart 20..

Gemeente Alpen aan den Rijn  
T.a.v. het College van B en W  
Stadhuisplein 1  
5436 AL ALPHEN AAN DEN RIJN

Betreft: bezwaar shopweekend Clothes for all

Edelachtbaar College,

Via een circulaire vernam ik dat Clothes for all, Kanaalstraat 12 te Alphen aan den Rijn, op 7 en 8 maart a.s. een shopweekend organiseert. Ik maak hier tegen bezwaar en zal in deze brief toelichten waarop mijn bezwaren zijn gebaseerd.

Ons bedrijf, Outlet '06, is gevestigd op Kanaalstraat 10, naast Clothes for all. Onze klantenkring is afkomstig uit de wijde regio en een groot deel van onze omzet komt uit de weekendverkoop. Outlet '06 heeft, gezien zijn klantenkring, fors geïnvesteerd in parkeerplaatsen. Wij beschikken over 500 plaatsen voor onze klanten.

Clothes for all beschikt nauwelijks over parkeerplaatsen. Daarom hebben wij bij vestiging van dit bedrijf bezwaar ingediend. Clothes for all heeft toch een vestigingsvergunning gekregen van de gemeente op hun toezegging 80 parkeerplaatsen te creëren. Dit gebeurde echter nooit, het bedrijf heeft 15 parkeerplaatsen achter hun pand laten aanleggen.

De dagelijkse praktijk is, dat klanten van Clothes for all hun auto parkeren op onze parkeerplaatsen. Een half jaar geleden organiseerde het bedrijf ook een shopweekend. Dat weekend waren bijna al onze parkeerplaatsen bezet door bezoekers van het shopweekend. Bovendien was ons bedrijf bijna onbereikbaar, omdat een feesttent van Clothes for all hinderlijk in de weg stond.

U begrijpt dat het aanstaande shopweekend vragen bij mij oproept.

1. Heeft de gemeente een vergunning voor deze activiteit afgegeven? Zo ja, is er aankondiging gedaan van dit weekend bij de gemeentelijke publicaties?
2. Is het bij de gemeente bekend dat Clothes for all over slechts 15 parkeerplaatsen beschikt en dat dit in strijd is met de voorwaarden waaronder hun vergunning is afgegeven?
3. Indien de gemeente een vergunning heeft afgegeven, zou dat dan ook gebeurd zijn als de gemeente wist dat er slechts 15 parkeerplaatsen zijn?

Ik wil bezwaar aantekenen tegen de organisatie van een shopweekend om de volgende redenen.

- a. Clothes for all beschikt over te weinig parkeerplaatsen om het te verwachten bezoekersaantal op te vangen.
- b. Outlet '06 vreest dat de bezoekers daarom van zijn parkeerplaatsen gebruikmaken (ons parkeerterrein is niet af te sluiten voor onbevoegden).
- c. Als gevolg hiervan, en gezien de ervaring met het vorige shopweekend, vrezen we omzetsdaling, omdat klanten onze winkel onvoldoende kunnen bereiken.
- d. Clothes for all voldoet met 15 parkeerplaatsen niet aan de voorwaarden van vestiging.
- e. Clothes for all heeft geen overleg gepleegd met de naburige bedrijven over het shopweekend.

Ik vertrouw erop dat u bereid bent onze argumenten en belangen mee te laten wegen in een beslissing op mijn bezwaarschrift.



## Opgave 120

Maarn, 5 maart 20..

Cleaning Up BV  
T.a.v. de afdeling Verkoop  
Postbus 54  
1188 BB BREUKELEN

Betreft: reiniging bedrijfscontainers

Geachte heer, mevrouw,

Binnenkort krijgen wij te maken met strengere milieuregels, op basis waarvan onze containers na gebruik gereinigd moeten worden. Laarhoven BV verwerkt chemicaliën voor de industrie, zoals cfk's en vluchtige oplosmiddelen. De restproducten slaan wij op in containers, die maandelijks leeggehaald worden door een hierin gespecialiseerd bedrijf. De containers worden hierna opnieuw gevuld. Door de nieuwe regels echter, mogen wij geen containers met restjes chemicaliën laten staan, maar moeten deze na leging worden schoongemaakt.

Graag hoor ik van u of het mogelijk is onze containers door u te laten reinigen en wat de kosten daarvan zijn. Kunt u mij ook informeren of de reiniging bij ons ter plaatse kan gebeuren, of dat ze afgevoerd moeten worden? Daarnaast wil ik graag weten:

- of Cleaning Up vergunning heeft voor het reinigen van containers van stoffen, waar wij mee werken;
- met welke schoonmaakmiddelen u dergelijke containers reinigt en hoeveel daarvan gebruikt wordt;
- hoe de afvalstoffen bij reiniging worden opgevangen en afgevoerd.

Als u in staat bent containers als de onze verantwoord te reinigen, wil ik eventueel al onze containers bij u ter reiniging aanbieden (maandelijks). Omdat wij met een groot aantal containers werken (momenteel met meer dan 800), vraag ik mij af of korting mogelijk is in verband met de omvang van de opdracht.

Ons Belgische zusterbedrijf, Laarhoven Vlaanderen BV, heeft te maken met dezelfde Europese milieuregels. In hoeverre is het voor jullie mogelijk om ook containers in het buitenland te reinigen? Mocht ook Laarhoven Vlaanderen BV zijn containers via u laten reinigen, bent u dan bereid de opdrachten van beide bedrijven als één opdracht te zien en een hogere quantumkorting te overwegen?

Ik hoor graag uw reactie. Omdat de nieuwe milieuregels al snel ingaan en wij binnenkort controle van de milieu-inspectie verwachten, ontvang ik uw informatie graag op korte termijn.

Met vriendelijke groet,  
Laarhoven BV

i.o. *Naam cursist*

H. Laarhoven  
directeur



## Opgave 121

Breukelen, 9 maart 20..

Laarhoven BV  
T.a.v. de heer H. Laarhoven  
Postbus 13  
3214 AV MAARN

Betreft: reiniging bedrijfscontainers

Geachte heer Laarhoven,

Hartelijk dank voor uw offerteaanvraag van 5 maart jl. Met plezier stuur ik u informatie over de door u gestelde vragen en over de kosten van het reinigen van uw containers.

Cleaning Up BV is een hoogwaardig schoonmaakbedrijf, dat beschikt over alle vergunningen en certificaten om gespecialiseerde schoonmaakwerkzaamheden uit te mogen voeren, zoals het reinigen van containers en vaten voor opslag van chemische middelen. Ik wijs u bijvoorbeeld op het certificaat 'Veilig schoonmaakbedrijf', waarover wij beschikken. Ons werkterrein is de Benelux, zodat ook reiniging bij uw zusterbedrijf in België mogelijk is.

Bij reiniging van opslagmiddelen voor chemisch afval moeten wij deze middelen afvoeren naar een hiervoor geschikte reinigingshal. Wij beschikken over een gloednieuwe hal, waar de opslagmiddelen worden schoongemaakt met bio-afbreekbare zeep en micro-organismen. Dankzij een modern hogedruksysteem zijn er maar hele kleine hoeveelheden van deze schoonmaakmiddelen nodig. Dat drukt de kosten en is goed voor het milieu. Na reiniging worden alle afvalstoffen in de hal weggezogen en afgevoerd naar de afvalverwerking. De vloer van de hal is zo ontworpen, dat er geen stoffen naar de bodem kunnen lekken. Ook is er een afzuig- en klimaatsysteem, dat er voor zorgt dat er geen stoffen kunnen verdampen. Bij ons kunnen schadelijke afvalstoffen niet in het milieu terechtkomen.

Voor het reinigen van uw containers mag ik een prijs offeren van € 35,- per container exclusief btw. Deze prijs is inclusief de afvoer en het retour brengen van de te reinigen containers. Omdat uw order een voor ons aantrekkelijke omvang heeft, kan ik u de volgende kortingen aanbieden op de toch al scherpe prijs van € 35,-:

- bij meer dan 500 containers per maand 15% korting
- bij meer 1.000 containers per maand 25% korting

Ook kan ik u toezeggen dat wij bereid zijn één contract op te stellen voor uw bedrijf en uw Belgische zusterbedrijf, zodat het kortingsvoorstel geldt voor uw gezamenlijke aanbod van te reinigen containers.

Ik ben benieuwd naar uw reactie op mijn offerte en beantwoord graag eventuele vragen van uw kant. U kunt mij bereiken op telefoonnummer 0343 – 123456 of per email [naamcursist@cleaningup.nl](mailto:naamcursist@cleaningup.nl). Overigens ben ik graag bereid u rond te leiden in onze reinigingshal, als u daarin geïnteresseerd bent.

Met vriendelijke groet,  
Cleaning Up BV

Naam cursist  
management assistent